REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Bogotá Boyacá Cundinamarca Huila Meta Tolima



¡TIC sin Fronteras descubriendo Políticas y Planes que nos conectan!

Gestión TIC
Septiembre de 2026

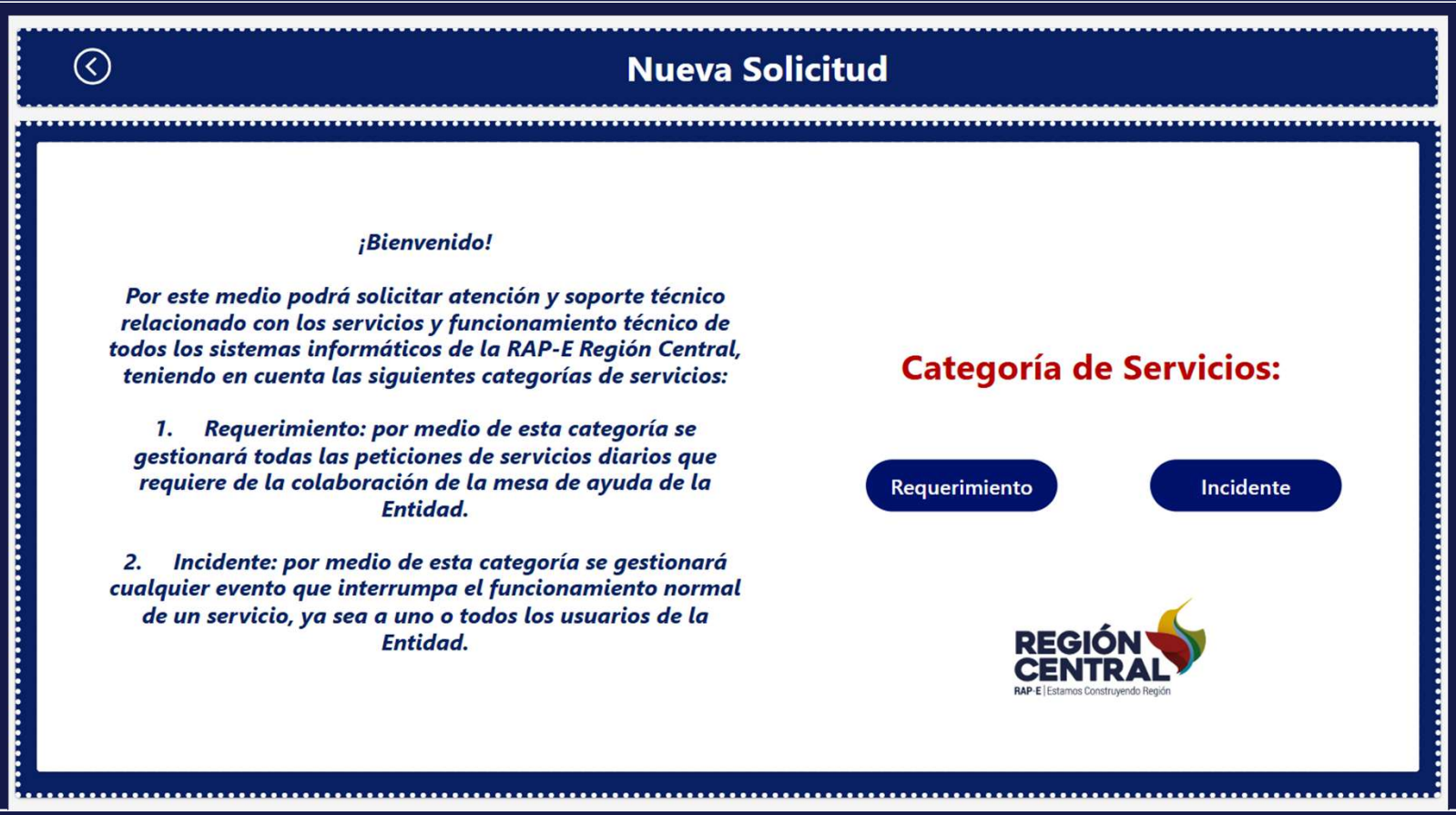
REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

MESA DE SERVICIOS RAP-E

QR y Link de acceso a mesa de servicios:

https://acortar.link/PuCrla

ACCESO A REQUERIMIENTOS E INCIDENTES



REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Gestión TIC

¿Cual es el propósito de la Gestión TIC

Implementar soluciones estratégicas, que permitan mantener en óptimas condiciones la infraestructura tecnológica e informática de la RAP-E Región Central **con el fin de proveer en forma oportuna, eficiente, eficaz y transparente herramientas tecnológicas**, **como apoyo al cumplimiento de las metas institucionales y soporte a los servicios misionales**, así como generar políticas y lineamientos para la seguridad, privacidad y confiabilidad de la información y gestión de los sistemas de información de la Entidad.



Roy Larrarte

Servicio y soporte TI



Leydi Támara

Líder de Gestión TIC



Felipe Méndez

Infraestructura, Seguridad y Estrategia TI



REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Política de Gobierno Digital institucional 2025-2028

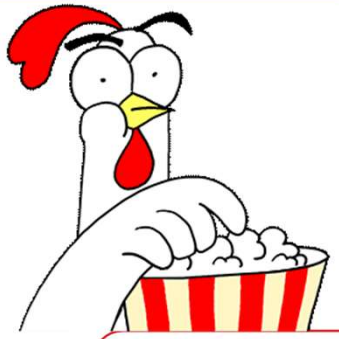
Política de Gobierno digital 2025-2028

Objetivo

Impulsar la transformación digital de la RAP-E, mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones orientada a mejorar la eficiencia y la transparencia institucional, así como, generar valor público para la región en un entorno digital de confianza.



Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital



Etapas de implementación

REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

2025

- **Etapa 1**
  Política de Gobierno Digital +
  Plan de transformación Digital

2026

- **Etapa 2**
  Modelo de Arquitectura Empresarial (MAE) +
  Plan Estratégico de la Tecnologías de la Información (PETI)

2027

- **Etapa 3**
  Sistema de Gestión de Seguridad de la Información +
  Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI)

2028

- **Etapa 4.**
  Consolidación de la Política

Plan de Transformación Digital

¿Qué ha permitido?

Mejorar en el índice de Gobierno Digital

63,7% para el 2024

70,3% para el 2025

Representa un crecimiento del 6.6%





https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/

REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Plan de Transformación Digital 2026-2027

Plan de Transformación Digital 2026-2027

Objetivo

Definir la hoja de ruta de transformación digital para el periodo 2026–2027 orientada al fortalecimiento institucional, eficiencia operativa y generación de valor público.

Basado en "Quick wins"



Plan de Transformación Digital 2026-2027

Ilustración 7. Esta es la clave que hemos llegar



2026

Firma Electrónica



2026-2027

Fortalecimiento de la Infraestructura TI: Servidor



2027

Plataforma de Mesa de Ayuda TIC



Cultura y Apropiación Digital

REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Arquitectura Empresarial

Arquitectura Empresarial – AE

Metodología para la Implementación

La AE es una práctica estratégica, que permite identificar oportunidades de mejora, abordar y solucionar problemas complejos de las organizaciones.

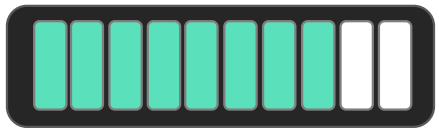


Marco de Arquitectura Empresarial

La RAP-E está construyendo una metodología para implementar AE con el propósito de ***fortalecer la gestión institucional, impulsar la transformación digital con base en el uso y aprovechamiento de las TICs.***



Avance de la Metodología de Arquitectura Empresarial - AE



Avance estimado del **85%**

Gobierno de AE	✅
Dominios de AE	✅
Metodología AE	✅
KPIs	✅
Capacidades	⏳
Implementación	⏳
Mejora continua	⏳



¡La AE no es un proyecto de tecnología! Es un instrumento de gestión que permite a la RAP-E evolucionar de forma ordenada, sostenible y alineada con sus objetivos estratégicos

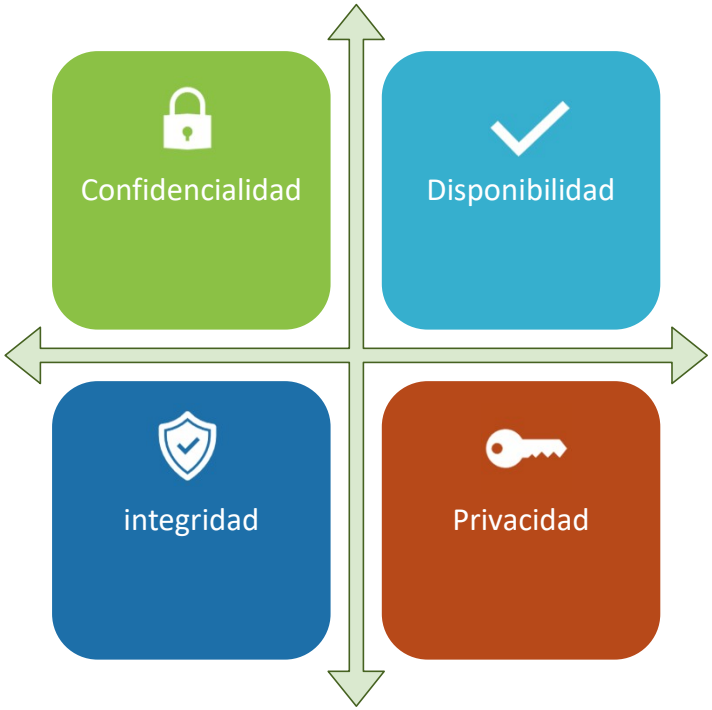


REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Política de Seguridad de la Información y Continuidad de los Servicios TI

Política de General de Seguridad de la Información

Es un documento de alto nivel, aprobado por la **Gerencia** el cual establece los lineamientos, controles, roles y responsabilidades del **SGSI** para proteger la información física y digital de la RAP-E

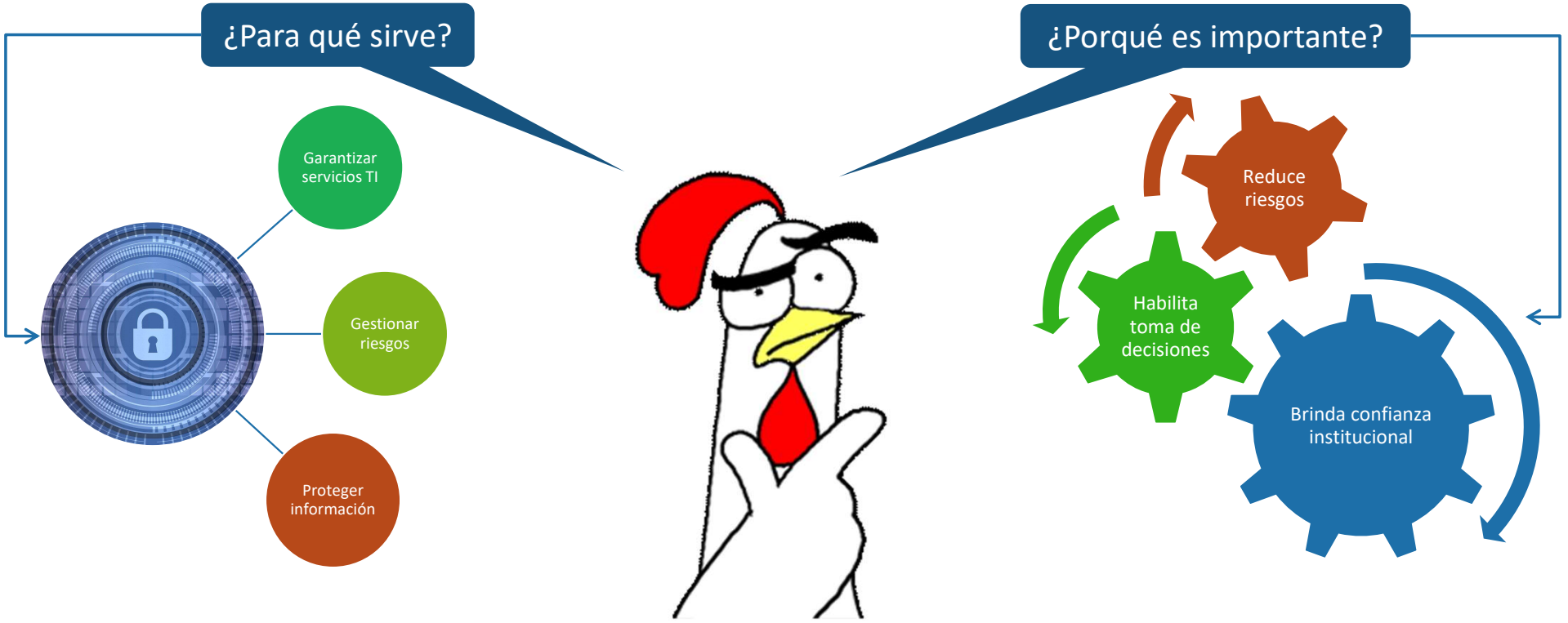


"La seguridad de la información es responsabilidad de todos y permite proteger los datos, fortalecer la confianza institucional y garantizar la continuidad de la operación de la RAP-E"

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

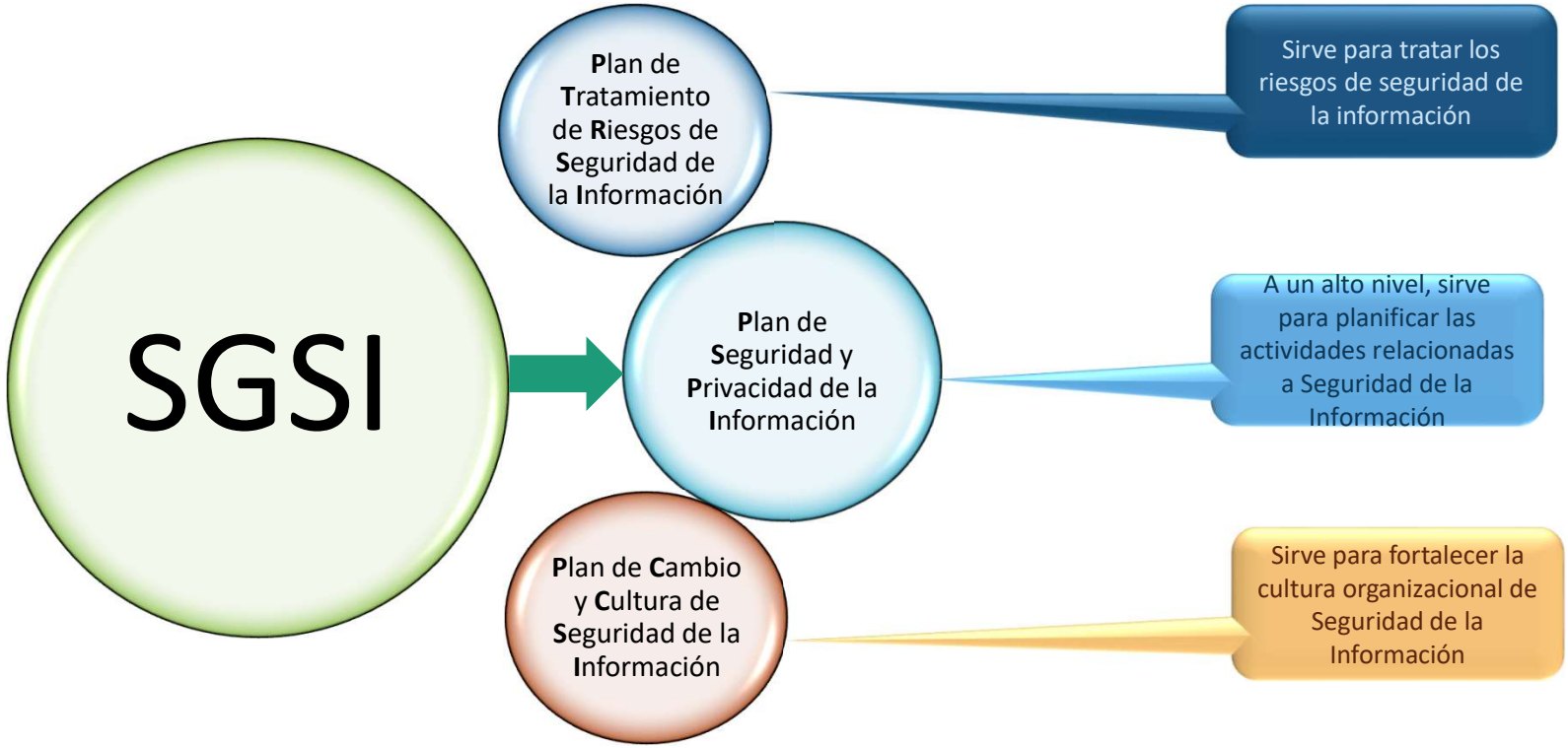
¿Qué es el SGSI?

Es el Marco regulatorio institucional que establece controles y roles para proteger los activos de información de la RAP-E mediante el **SGSI**



Planes del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Conjunto de instrumentos de planificación que permiten a la RAP-E implementar, operar, medir y mejorar su **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**





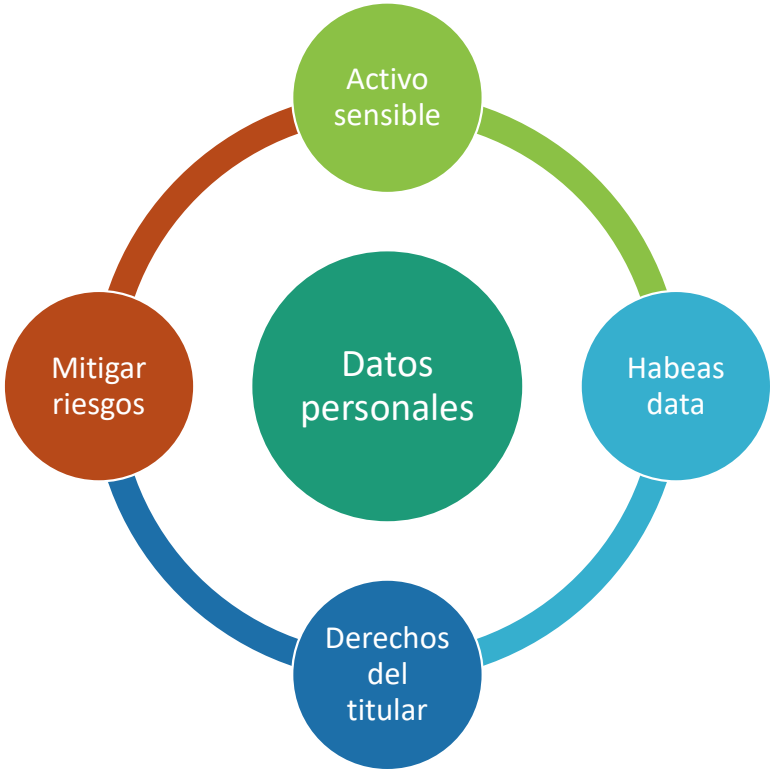
Política de Tratamiento de datos personales

Define controles para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización y supresión de los datos personales que administra la entidad, garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables

Sensibles

- Estado de salud o Historia clínica
- Huella dactilar y datos biométricos
- Datos familiares o de niños

Son tu intimidad



Privados

- Dirección de residencia
- Número de teléfono o correo personal
- Situación financiera

Son tu vida privada

REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información
PETI 2024-2026

PETI 2024-2026

¿Qué es?

Es el instrumento de planeación que orienta la gestión de las tecnologías de información en la RAP-E, alineando las iniciativas tecnológicas con los objetivos estratégicos y la transformación digital institucional



PETI 2024-2026



PETI

1. Estratégico
2. Transformación digital
3. Gobierno y Gestión TIC
4. Infraestructura TI
5. Prestar servicios
6. Mejores decisiones
7. SGSI

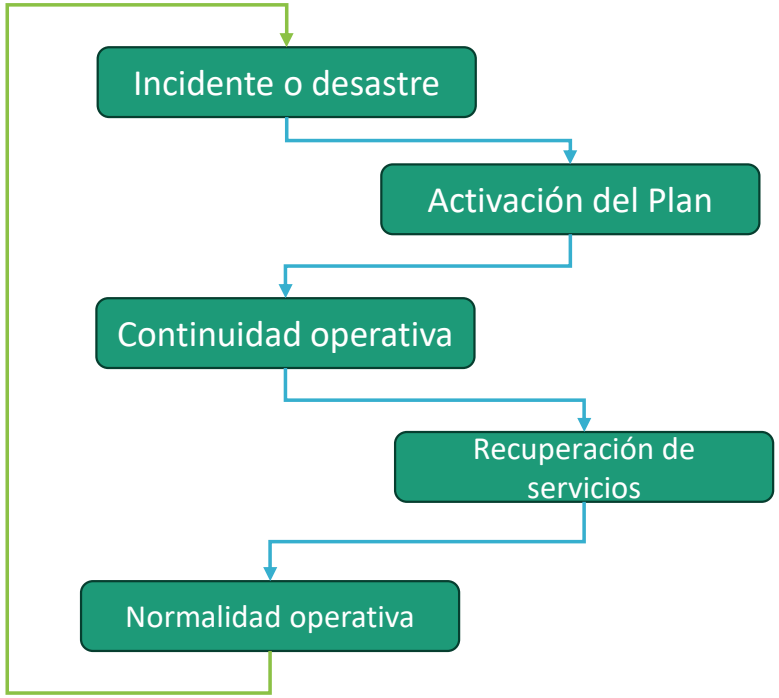
Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres TI

¿Por qué es importante?

Porque permite que la RAP-E mantenga y recupere sus procesos, servicios y sistemas críticos ante incidentes tecnológicos







Este plan permite preparar a la entidad para responder, recuperarse y continuar operando frente a cualquier interrupción significativa.

Procedimiento para el Gestión de incidentes de seguridad de la información

¿Qué es un incidente de seguridad de la información?

Evento o conjunto de eventos que ocasionan o pueden ocasionar una afectación a la confidencialidad, integridad, disponibilidad o privacidad de la información

El Procedimiento establece las actividades necesarias para **identificar, reportar, registrar, clasificar, analizar, contener, erradicar, recuperar y cerrar los incidentes de seguridad de la información**



Usuario

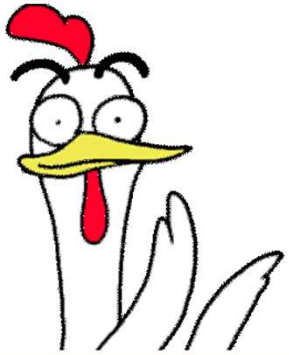
- Detectar
- Reportar
- Registrar
- Clasificar
- Analizar
- Contener
- Erradicar
- Recuperar
- Cerrar
- Mejorar

Mesa de Ayuda TIC

Todo funcionario, contratista o tercero que detecte un incidente de seguridad debe reportarlo inmediatamente para proteger los activos de información y garantizar la continuidad de los servicios institucionales.

¡TIC sin Fronteras!

Por favor registre su asistencia



¡TIC sin Fronteras!

Para obtener los premios

Por favor ir a ***Kahoot.it***

Por favor, esperar el código PIN




Gracias
REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región
Bogotá Boyacá Cundinamarca Huila Meta Tolima
@laregioncentral
La Región Central
www.regioncentralrape.gov.co

¡TIC sin Fronteras!

Descubriendo las políticas y planes que nos conectan

Jueves
24 de septiembre

10:00 a 11:00 am

Lugar: Sala Agro

Modalidad: Híbrida

La Gestión TIC

REGIÓN CENTRAL
RAP-E | Estamos Construyendo Región

Te esperamos para compartir ideas, proyectos y estrategias que fortalecerán nuestra transformación digital...

¡Políticas y Planes TIC que nos conectan!

TIC sin Fronteras

Modalidad híbrida
Presencial: Sala Agro
Virtual: teams

Jueves 24 de Septiembre de 2026
10:00 am